

# BEISER ENVIRONNEMENT

## Leader Européen de vente de matériel agricole

Depuis 1976, date de sa création par Bernard Cogniel, la société Beiser n'a cessé de se développer. Leader européen de la vente de matériel agricole par téléphone, elle emploie aujourd'hui 85 personnes et travaille avec la France entière mais aussi avec l'Allemagne, la Belgique, le Luxembourg, la Suisse et la Pologne.



### Une affaire de famille

Installée à Bouxwiller sur une plateforme de 14,5 ha, Beiser s'implique dans la dépollution du site qui accueillait, au 19<sup>ème</sup> siècle, une ancienne usine de colorants. Plus de 4,5 millions d'euros sont ainsi investis dans l'aménagement du site afin qu'il réponde aux normes en vigueur. Le site intègre quatre halls de stockage, un atelier de soudure, une cabine de peinture. La force logistique de l'entreprise est particulièrement impressionnante : 17 camions remorque, 2 tracteurs, 11 chariots élévateurs. 550 000 euros d'investissement dans ce domaine sont encore en cours. La société Beiser est composée de sept actionnaires : M. et Mme Cogniel, les fondateurs, leurs deux filles et leurs trois petits-enfants. En l'augmentant de 520 000 euros en 2008 le capital de la société s'élève aujourd'hui à 1 500 000 euros. L'esprit de l'entreprise est donc bel et bien familial, et, en incluant la descendance dans le capital, M. Cogniel pense déjà à demain...

### Adaptation et innovation

Malgré des difficultés liées à la conjoncture économique, Beiser Environnement a su dès 2008 anticiper en réduisant ses coûts d'exploitation, en adaptant son offre aux besoins des agriculteurs (ex : station Premier Prix : station moins chère parce que moins d'équipements sur la citerne mais répondant aux normes), en accompagnant ses clients par des financements sans frais (prise en charge par Beiser des intérêts sur un crédit), encaissement des chèques sur 1 an sans frais. Pour asseoir sa position de leader européen de vente de matériel agricole

par téléphone, Beiser s'est doté d'une plateforme de télévente particulièrement performante. Dix spécialistes, formés à l'ensemble des produits, sont à l'écoute des clients du lundi au samedi, s'efforcent de réduire au maximum le temps d'attente et de rappeler systématiquement ceux qui en font la demande. L'entreprise est également dotée d'un bureau d'études dont l'objectif est la recherche permanente en matière de stockage. Les constantes innovations permettent ainsi à Beiser de toujours proposer des produits qui répondent et anticipent les besoins des clients, tout en respectant l'environnement.

### Les filiales

La société Métal Tuiles est la filiale la plus ancienne (2001). Basée à Montmedy dans la Creuse, elle est spécialisée dans la fabrication de tôles-tuiles. En y investissant plus d'un million d'euros, Beiser garanti à ses clients les meilleurs tarifs ainsi qu'une garantie « direct d'usine ».

Un nouveau numéro a été mis en place pour cette filiale : 0 825 825 350.

Créée en 2008 et basée au Luxembourg, Evolution Plasturgie est issue d'un partenariat avec la société Rotomade. En investissant plus de 350 000 euros, Beiser se dote d'un fournisseur de produits « rotomoulés » : packs fuel, citernes en PEHD pour le stockage du fuel, de l'azote et de l'eau, bacs à herbage, bacs de rétention, niches à veaux, armoires vétérinaires. Enfin, Beiser Environnement Pologne, société commerciale au capital de 50 000 euros a été créée en 2006 pour assurer la distribution des produits Beiser.)