

Beiser s'ancre dans l'e-commerce

Le commerce en ligne a représenté l'an dernier **35% du chiffre d'affaires**.

Depuis le printemps dernier, les agriculteurs internautes sont chaque mois plus nombreux à surfer sur le tout nouveau site internet de Beiser. Le spécialiste de la vente de matériels agricoles par correspondance a transformé sa boutique en ligne en y intégrant un moteur de recherche plus performant pour naviguer parmi les différentes familles de produits et les milliers de références, ainsi que des vidéos avec démonstrations du matériel, témoignages de clients et reportages sur les foires et salons. « Depuis avril et l'ouverture du nouveau site, on a immédiatement constaté un changement de comportement et le chiffre d'affaires mensuel

a augmenté de plus de 90%, se réjouit Nathalie Cogniel. J'aurai aimé que l'on rénove le site plus tôt, mais nous avons les moyens financiers et la logistique d'une PME. Ce site internet a coûté tout de même 100 000 euros ». La fréquentation moyenne journalière se situe aux alentours de 2 000 visiteurs et Beiser peut compter sur son fichier de 65 000 clients pour l'augmenter. En 2014, la vente en ligne représentait environ 35% des 14 millions d'euros du chiffre d'affaires global réalisé par la société.

Vente record à 26 000 euros

Dès 2005, Nathalie Cogniel, adminis-



(DR)

tratrice et fille de Bernard Cogniel, fondateur de Beiser, a exprimé la néces-

sité d'adosser une e-boutique à la vente par correspondance. Le premier site

marchand a été mis en ligne en 2010 après de longues discussions sur la nécessité de prendre le virage du commerce en ligne. Quatre personnes ont été embauchées depuis pour la gestion de l'e-boutique.

Beiser a réalisé sa vente record par internet en mai dernier : un agriculteur du Doubs, victime d'un incendie, a profité d'une promotion pour commander cinq tunnels pour un montant de 26 213,40 €. « Nous avons l'avantage de disposer d'un vaste site pour le stockage et nous avons en permanence toutes les références de notre catalogue, ce qui nous permet d'être très réactifs », souligne Nathalie Cogniel. Les délais moyens de livraison sont compris entre 8 et 15 jours et à partir de 600 € le transport est gratuit. Le groupe a également créé une version pour l'Allemagne, la Suisse, la Belgique, la République tchèque et l'Autriche, pays où les produits Beiser sont aussi transportés.

Le succès de la boutique en ligne ne sonne pas pour autant la fin de la vente par téléphone. « Les internautes agriculteurs ont encore besoin d'avoir un contact téléphonique, et le site internet permet d'améliorer les échanges avec le téléconseiller puisqu'ils ont tous les deux devant leur écran et savent exactement de quel produit ils parlent », note-t-elle. ■

CORRÉZIENNE DE CHARPENTES

CHARPENTES
Métal Bois

Lamellé - Collé
Rénovation
Devis Gratuit

Agricole
Industrielle

Gérard MONGREDIEN
Agent

120, rue de Criel B.P. 255
38507 VOIRON CEDEX
Tél. : 04.76.66.19.11
Télécopie : 04.76.93.34.50
Portable : 06.07.69.66.02

M'adresser un devis
 Me rendre visite

Nom :
Adresse :
Tél :

Coupon réponse à découper

COOPÉRATIVE DAUPHINOISE

la coopération agricole
produisons l'avenir

GRUPE DAUPHINOISE

FOIRE DE BEAUCROISSANT
Du vendredi 11 au Dimanche 13 septembre 2015

La Coopérative Dauphinoise vous invite sur son stand
situé dans l'espace AGRIVILLAGE.

Nous serons heureux de vous accueillir pour échanger en toute convivialité.

